

令和 6 年 2 月 22 日

適格消費者団体
特定非営利活動法人
埼玉消費者被害をなくす会
清水 様

hairju 株式会社
〒150-0064 東京都目黒区下目黒 2 丁目 6 番
10-1001 号 Grace Court Meguro
代表取締役社長 高橋史弥

回答書

敬具

第1 申入れ事項

1. ご指摘いただきました「初回限定価格 今すぐ試してみる」という表示が初回のみ、1 回限り 1,980 円（税込）で完結する売買契約と誤認を与えない為に「定期初回限定価格 今すぐ使ってみる！」の表示に修正変更いたしました。
2. お約束回数の縛りが無いプランになる為、回数が決まっていない価格を総額で表示する場合お客様を混乱させてしまう可能性がある為、初回、2 回目、3 回目受けとった場合のそれぞれの金額を記載しておりました。ご指摘の通り、初回で完結する売買契約と誤認を与えない為にクリックボタンの表示を“申入れ事項 1”同様に、継続的な購入となる期限の定めのない定期購入契約と判断できるようクリックボタンを修正しております。
3. 2 同様、最終確認画面にて回数が決まっていない価格を総額で表示する場合、お客様を混乱させる可能性がある為、初回、2 回目、3 回目受けとった場合のそれぞれの金額を「ご注文完了へ」ボタンの前に記載しておりました。ご指摘の通り定期購入契約と相違させないようにクリックボタンを修正しております。
また、最終確認画面にて解約を受け付ける電話番号の表示がなかった為、追記修正しております。
4. 利用規約第 12 条 1 項及び 2 項を修正し、該当ページの表示を修正反映しております。

以上